

Số: /KH-UBND

Ea Sol, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước
năm 2025 trên địa bàn xã Ea Sol

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030;

Căn cứ Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030;

UBND xã Ea Sol ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn xã năm 2025 như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục tiêu:

- Làm rõ trọng tâm, quyết tâm cải cách hành chính (CCHC) năm 2025 của xã Ea Sol; tiếp tục củng cố, nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện kế hoạch CCHC năm 2025 đối với cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ. 100% cán bộ, công chức, đảng viên nắm vững mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ trọng tâm CCHC năm 2025.

- Tăng cường sự ủng hộ, tham gia của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính Nhà nước.

- Quán triệt, bám sát trọng tâm xuyên suốt chủ đề CCHC năm 2025 là “Tập trung nguồn lực thực hiện cải cách hành chính nhà nước, đáp ứng yêu cầu xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, hiệu lực, hiệu quả; Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ”; tuyên truyền việc thực hiện các chỉ tiêu của Kế hoạch CCHC nhà nước huyện năm 2025.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại địa phương được phản ánh đầy đủ, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu:

- Công tác tuyên truyền CCHC là trách nhiệm của mỗi cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên. Mỗi cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên là một tuyên truyền viên về CCHC; lấy kết quả giải quyết công việc, giải quyết TTHC, chất

lượng, thái độ phục vụ Nhân dân làm bằng chứng thuyết phục, nỗ lực về CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Đảm bảo sự đồng bộ trong tuyên truyền CCHC của các cấp, các ngành. Cấp chính quyền cơ sở là trọng điểm tuyên truyền, tạo chuyển biến mạnh về nhận thức và hành động trong giao tiếp, giải quyết công việc hằng ngày với Nhân dân.

- Công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC phải thường xuyên, liên tục. Thông tin đầy đủ, kịp thời tình hình CCHC, sáng kiến, giải pháp CCHC. Truyền thông về Cổng dịch vụ công quốc gia; Hệ thống dịch vụ công tích hợp một cửa điện tử; triển khai dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4; dịch vụ bưu chính công ích; hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện và cấp xã được thực hiện thường xuyên, liên tục, thống nhất ở tất cả các cơ quan, đơn vị.

- Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021-2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2025 và định hướng đến năm 2030 theo Quyết định số 3478/QĐ-UBND ngày 10/12/2021 của UBND tỉnh; Nghị quyết số 04-NQ/HU ngày 28/12/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ xã Ea Sol về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, giai đoạn 2021 – 2026; Kế hoạch CCHC nhà nước năm 2025 của UBND tỉnh, UBND huyện và UBND xã.

3. Đối tượng:

Đối tượng là CBCCVN, người lao động làm việc trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập và mọi tầng lớp Nhân dân huyện.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền:

Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2025 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

- Tuyên truyền, phổ biến Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước của Chính phủ giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch CCHC nhà nước 2021 - 2025 của tỉnh, của huyện, của xã. Tuyên truyền về mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và phân công nhiệm vụ của UBND tỉnh, của UBND huyện về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước tỉnh Đắk Lắk và xã Ea Sol năm 2025.

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền việc chỉ đạo, điều hành CCHC và việc thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, chính quyền điện tử:

- + Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số CCHC (Par index) về theo dõi, đánh giá thực hiện CCHC của Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện (SIPAS).

+ Tuyên truyền, nhân rộng các sáng kiến, giải pháp CCHC hiệu quả tại cơ quan, đơn vị, địa phương. Đồng thời phát hiện và phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan Nhà nước và trong thực thi công vụ của CBCCVC.

+ Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ; các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với CBCCVC trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của CBCCVC trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho tổ chức, cá nhân; chú trọng nhiệm vụ tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính.

+ Công tác xây dựng, ban hành mới văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) trong lĩnh vực chưa có quy định điều chỉnh; sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ những văn bản không còn phù hợp. Trọng tâm là văn bản về các lĩnh vực liên quan đến thực hiện chức năng quản lý nhà nước được giao nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả trong quản lý, điều hành, góp phần phục vụ người dân, hỗ trợ, thu hút đầu tư, phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

+ Tổ chức và hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước: Tình hình triển khai việc kiện toàn, sắp xếp các tổ chức hành chính theo Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 và Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ; việc triển khai thực hiện các nội dung Nghị quyết Hội nghị lần thứ 6 Ban chấp hành Trung ương khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập.

+ Việc đổi mới và nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp theo mô hình hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh để cải thiện chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

+ Truyền thông Chính phủ điện tử, chính quyền điện tử và tuyên truyền về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước. Truyền thông về Công dịch vụ công quốc gia; Hệ thống dịch vụ công tích hợp một cửa điện tử; triển khai dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4; dịch vụ bưu chính công ích; hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện và cấp xã.

+ Các quy hoạch, kế hoạch (nhất là quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, khung giá đất, bảng giá đất), dự án đầu tư, quy định, chính sách có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, doanh nghiệp; các chương trình an sinh, phúc lợi, trật tự xã hội, môi trường.

+ Các kênh, địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc qua các đường dây nóng.

+ Các thông tin, thông báo liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính.

2. Hình thức:

- Thông tin, tuyên truyền về hoạt động CCHC thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như: Trang thông tin điện tử của huyện, Đài phát thanh - xã.

- Tuyên truyền thông qua việc phát hành tờ gấp, panô, áp phích liên quan đến CCHC, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

- Tuyên truyền thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Tuyên truyền thông qua đội ngũ báo cáo viên CBCCVC của Ủy ban nhân dân huyện, nhất là CBCCVC làm nhiệm vụ giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC và đội ngũ tuyên truyền viên ở cơ sở.

III. CÁC HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN CCHC TRỌNG ĐIỂM

1. Công khai đầy đủ các quy định, TTHC, các văn bản QPPL thuộc lĩnh vực quản lý của cơ quan hành chính nhà nước:

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Chủ trì thực hiện: UBND các xã Ea Sol.

- Cách thức thực hiện:

+ Thường xuyên rà soát, cập nhật TTHC, các văn bản QPPL mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung lên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị;

+ Niêm yết, công khai đầy đủ, thường xuyên, rõ ràng, dễ tiếp cận các quy định, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại cơ quan, đơn vị; đồng thời, cập nhật nội dung chi tiết văn bản QPPL để thực hiện theo quy định;

+ Tăng cường đưa tin, bài phản ánh, tuyên truyền CCHC và hoạt động của ngành, lĩnh vực trên Trang thông tin điện tử của huyện.

2. Tuyên truyền chủ đề CCHC năm 2025 và các chuyên mục, chuyên trang về CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng

- Tuyên truyền chủ đề CCHC năm 2025:

Tăng cường tuyên truyền chủ đề CCHC trong năm 2025 “*Tập trung nguồn lực cải cách hành chính nhà nước, xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiệu lực, hiệu quả; chú trọng đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số, số hóa làm giàu dữ liệu và khai thác, sử dụng hiệu quả dữ liệu về dân cư; phấn đấu hoàn thành nhiệm vụ, mục tiêu, chỉ tiêu về cải cách hành chính tại Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Đắk Lắk lần thứ XVII đã đề ra*”.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Cơ quan thực hiện: Tổ biên tập Trang thông tin điện tử xã, công chức Văn phòng Thống kê xã tải video hoạt động tuyên truyền CCHC trên Trang thông tin điện tử của Sở Nội vụ tỉnh Đắk Lắk (<http://www.sonoivu.daklak.gov.vn>) để đăng phát trên Trang thông tin điện tử của xã và đăng phát tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- Chương trình “Dân hỏi - Thủ trưởng cơ quan hành chính trả lời”

Thủ trưởng cơ quan, đơn vị chuẩn bị nội dung liên quan và tham gia chương trình khi có yêu cầu của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh (đơn vị chủ trì).

- Chuyên mục “Tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân” trên Trang thông tin điện tử của xã:

+ Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

+ Chủ trì thực hiện: Công chức Văn hóa – Xã hội.

+ Cơ quan phối hợp: Công chức Văn phòng Thống kê, các cơ quan, đơn vị, bộ phận chuyên môn có liên quan.

+ Cách thức thực hiện: Công chức Văn hóa – Xã hội chủ trì tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của người dân tại chuyên mục “Tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân” trên Trang thông tin điện tử của xã và đề nghị của các cơ quan, bộ phận chuyên môn có liên quan trả lời.

- Tăng cường tin, bài, phóng sự, video về CCHC trên đài Truyền thanh xã:

+ Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

+ Chủ trì thực hiện: Cán bộ Đài Truyền thanh xã.

+ Cơ quan phối hợp: Công chức Văn phòng Thống kê, các cơ quan, đơn vị, bộ phận chuyên môn có liên quan.

+ Cách thức thực hiện: Cán bộ Đài Truyền thanh xã xây dựng kế hoạch, biện pháp tổ chức thực hiện để đăng tải ý kiến của tổ chức, cá nhân, các tin, bài, phóng sự, video phản ánh về kết quả thực hiện CCHC trên địa bàn xã; giới thiệu các gương điển hình, các sáng kiến trong công tác CCHC.

3. Tuyên truyền bằng pa nô, áp phích, tờ gấp, cẩm nang về CCHC, chương trình tuyên truyền tổng hợp tại các thôn vùng sâu, vùng xa:

- Bảng pa nô, áp phích, tờ gấp, cẩm nang về CCHC:

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Chủ trì thực hiện: Công chức Văn hóa – Xã hội.

- Cách thức thực hiện:

+ Lắp đặt pa nô tuyên truyền CCHC tại trung tâm thôn;

+ In áp phích, tờ gấp giới thiệu quy trình thực hiện TTHC;

- Chương trình tuyên truyền tổng hợp:

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Chủ trì: Công chức Văn hóa – Xã hội.

- Phối hợp: Công chức Văn phòng – Thống kê.

- Cách thức thực hiện: Công chức Văn hóa – Xã hội xây dựng chương trình, nội dung: Văn nghệ, tiểu phẩm, dùng xe loa cổ động, băng rôn tuyên truyền phản ánh các mặt tích cực, tiêu cực của xã hội, những nội dung liên quan đến giải quyết công việc cho người dân của cơ quan hành chính nhà nước; tổ chức thông tin tuyên truyền lưu động tại các thôn vùng sâu, vùng xa lồng ghép công tác CCHC.

4. Tuyên truyền trên Đài Truyền thanh xã:

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.
- Chủ trì: Cán bộ Đài Truyền thanh xã.

Cách thức thực hiện: Đài Truyền thanh tăng cường đăng, phát tin, bài và nội dung tuyên truyền cải cách hành chính đã được xây dựng đĩa CD trên sóng phát thanh của đài; xây dựng chương trình, thời lượng, thời gian hàng tuần để phát nội dung tuyên truyền CCHC, chú trọng vào thời điểm trong ngày mà nhiều người dân dễ tiếp cận thông tin.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Trên cơ sở kế hoạch này các ban ngành đoàn thể cần quán triệt phối hợp tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính đến tận người dân. Ủy ban nhân dân xã giao nhiệm vụ cụ thể cho cán bộ, công chức, tổ chức đoàn thể thực hiện như sau:

1. Cán bộ Cải cách hành chính xã:

- Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất về tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính về Phòng Nội vụ.
- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính, giới thiệu mô hình, các điển hình tốt về cải cách hành chính để nhân rộng.

2. Công chức văn phòng thống kê xã:

- Phối hợp CB cải cách hành chính xã Theo dõi tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính của cơ quan, đảm bảo tính thường xuyên, liên tục, chính xác. Gắn công tác cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của cơ quan đơn vị.
- Lập danh sách đưa bồi dưỡng kiến thức cải cách hành chính có lồng ghép về nội dung thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính khi có chiều sinh.

3. Công chức Văn hóa – Xã hội:

- Phối hợp với CB Cải cách hành chính xã theo dõi tình hình thực hiện kế hoạch kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 . Đôn đốc các thành viên Ban biên tập được phụ trách các hạng mục đăng tin bài về cải cách hành chính và viết tin bài tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh xã. Tham mưu các băng rôn khẩu hiệu tuyên truyền.

4. Công chức Tư pháp - Hộ tịch:

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính vào chương trình, kế hoạch tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật.

5. Đài truyền thanh xã:

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên Đài truyền thanh và các phương tiện thông tin đại chúng.
- Đổi mới hình thức thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, phân công cán bộ trong ban biên tập am hiểu về cải cách hành chính viết các tin, bài về cải cách hành chính ...đảm bảo chất lượng tin, bài và thu hút đông đảo người dân.

6. Công chức Tài chính - Kế toán:

- Tham mưu xây dựng, bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã.

7. Bộ phận một cửa xã: Thực hiện tham mưu các văn bản, phiếu đánh giá mức độ hài lòng của nhân dân. Hướng dẫn các thủ tục hành chính cho nhân dân.

8. Các Đoàn thể Chính trị - xã hội xã:

- Phối hợp thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao nhận thức của từng Đoàn viên, hội viên và nhân dân về công tác cải cách hành chính, vận động Đoàn viên, hội viên tham gia giám sát thực hiện công tác cải cách hành chính, tổ chức các cuộc sinh hoạt đoàn viên, hội viên có lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 của Ủy ban nhân dân xã Ea Sol, yêu cầu Công chức của UBND xã và đề nghị ban ngành, đoàn thể phối hợp và tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- TT ĐU xã;
- TT HĐND xã;
- Các ban ngành, đoàn thể/Thực hiện.
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Huỳnh Văn Vịnh